

## &lt;集合型公開セミナー&gt;

## ～基本を知る・体得する！～ビジネスマナー研修

## 1日コース

研修名

コース

受講料（1名様分）

開催日時

【集合・公開型】  
～基本を知る・体得する！～  
ビジネスマナー研修

1日コース

25,000円(税別)

2024年11月22日(金)  
10:00～17:00

※これまでに取引のある企業様は「おひとり様 20,000円(税別)」の特別特価にてご提供します！

★開催日をご都合が悪く場合は、まずはご希望日をお聞かせくださいませ。

## なぜビジネスマナーは必要なのでしょう

ビジネスマナーは相手への気づかいを“体現”することで、人間関係を円滑にします。その効果は取引先から信頼されることはもちろん、職場内での仕事の効率化やミスの軽減、業績にも影響します。

ビジネスコミュニケーションスキルの土台となるビジネスマナーをマスターできる研修です。詳細は、下記「プログラム」をご覧くださいませ。



## プログラム

時間	内容	進め方
10:00	<p>■ <b>オリエンテーション</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本研修の目的と流れ</li> <li>・自己紹介</li> </ul>	講義
適宜休憩	<p>■ <b>ビジネスパーソンとしての心構え</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ビジネスパーソンとは</li> <li>・CSの理解</li> </ul>	講義 ディスカッション
	<p>■ <b>ビジネスマナーの基本</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニケーションツールとしてのビジネスマナー</li> <li>・第一印象の重要性</li> <li>・ビジネスマナーの基本               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 挨拶・お辞儀：良い第一印象は明るい挨拶から</li> <li>(2) 表情：相手に与える印象</li> <li>(3) 身だしなみ：ビジネスパーソンにふさわしい身だしなみ</li> <li>(4) 態度：スマートな立ち居振る舞い、名刺交換</li> <li>(5) 言葉遣い：信頼される言葉の使い方</li> </ol> </li> </ul>	講義 トレーニング ワーク
昼休憩 1.0H	<p>■ <b>電話対応</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・電話の受け方、かけ方、取次ぎ方</li> <li>・名指し人不在時の対応</li> </ul>	講義 ロールプレイング
適宜休憩	<p>■ <b>訪問・来客対応</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問・来客対応の流れ</li> <li>・席次</li> </ul> <p><b>トータルトレーニング</b></p>	講義 ワーク ロールプレイング
	<p>■ <b>まとめ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・オフィスでのセキュリティマナー</li> <li>・SNSの危険と注意</li> <li>・今後の課題</li> </ul>	
17:00	■ <b>終了</b>	

■開催場所：アイング株式会社 大手町営業所

■参加費：お一人様25,000（税別）※

■研修時刻：10：00～17：00

【お問合せ】アール&キャリア事業部 教育担当：小俣



Phone

03(6267)1736



E-mail

tokyoseminar@iing.co.jp

※これまでに取引のある企業様には「おひとり様 20,000円(税別)」の特別特価にてご提供いたします！

◆お申込方法：ホームページ・営業担当者または事務局へメール、お電話のいずれかからお申込みください

ホームページからお申込

<https://www.r-career.co.jp/seminar/>



■ 申込事項

- \* 開催確定後、請求書の郵送と受講案内書（会場地図）をご案内いたします。
- \* 受講料は各講座の開催日10日前までに、指定銀行口座にお振込ください。
- \* 受講料には研修テキスト代が含まれます。

■ 受講規程

- \* 研修テキストは当日会場にて配布いたします（事前送付は致しません）。
- \* 録画・録音機の持込みはご遠慮ください。
- \* 受講予定者のご都合が悪くなった場合は、下記のとおりキャンセル料を申し受けます。

<キャンセル料金>

開催日10日前から前々日 … 受講料の30%

開催前日および開催当日 … 受講料の100%(全額)

ING アイング株式会社

〒100-6815 東京都千代田区大手町1-3-1 JAビル15階

アール&キャリア事業部  
教育担当：小俣

アイング公開セミナー受講申込書

【集合型公開セミナー】～基本を知る・体得する！～ビジネスマナー研修-1日コース-

2024年 11月 22日（金） 10：00～17：00

※その他、ご希望される日程があれば、お申し付けくださいませ

受講申込  
研修名

御社名

御住所

御連絡先

TEL: - -  
FAX: - -  
Email @

申込  
責任者

部署 御氏名

受講者数

名（受講料合計 円）

\* 上記受講規定をご了承のうえ、太枠内の必要事項をご記入ください。 \* 記入欄が足りない場合は、同書式にて別紙御記入の上お申し込みください。  
\* 上記個人情報、セミナーの実施・運営(名簿作成・アンケート集計・参加費の入金管理等)、セミナーの情報提供など弊社の提供する研修に関する範囲  
以外の目的では利用いたしません。  
\* 申込責任者および受講生の方には今後ご案内等をお送りする場合がございます。

ING アイング株式会社

